

Bonjour ou bonsoir,
(c'est selon votre heure de consultation !)

DSMA vous propose de consulter, utiliser et télécharger 24h/24 à l'adresse <http://dsma.fr/docs> ses fiches produits, informations, formulaires et conditions de ventes utiles avant et après la vente.
Ci-dessous vous trouverez nos coordonnées et quelques indications destinées à faciliter et optimiser nos relations pour nos intérêts communs.

Service après vente ou retour de marchandises

Veillez utiliser toujours le formulaire "DSMA Prise en charge SAV et Retour" téléchargeable dans le répertoire "DSMA Informations administratives".

SAV. Tél.: 01 4612 4650 Fax.: 01 4612 4651 Mel.: sav@dsma.fr

Réceptions de marchandises, litiges transport

En cas d'avarie ou manquant les mentions imprécises telles que "sous réserve de déballage" n'ont strictement aucune valeur. Veuillez vérifier l'état et le contenu de chaque colis au moment de la livraison et devant le livreur qui effectue la livraison. Toute avarie ou manquants devra être signaler avec précision sur le bordereau du transporteur qui a livré et devant le livreur. Toute réclamation pour être admise devra être adressée au transporteur qui a livré par lettre recommandée avec accusé de réception dans un délai maximum de 48 heures suivant le jour de livraison avec copie à DSMA. Le non respect de telles réclamations et de ces conditions engage la totale et entière responsabilité de l'Acheteur. Les marchandises seront alors considérées comme étant livrées en bon état. Ces conditions sont principalement inspirées par l'article 105 du code Commerce.

SAV. Tél.: 01 4612 4650 Fax.: 01 4612 4651 Mel.: sav@dsma.fr

Informations comptables

Pour tout problèmes de facturation, de paiement et en général d'ordre comptable vous pouvez joindre ce service. Si vous n'avez pas d'encours ou si vous désirez payer comptant veuillez utiliser le formulaire "DSMA Autorisation VPC" téléchargeable dans le répertoire "DSMA Informations administratives".

Comptabilité Tél.: 01 4612 4657 Fax.: 01 4612 4658 Mel.: credit.manager@dsma.fr

Commercial

A votre guise vous pouvez téléphoner, télécopier ou adresser par mel vos demandes d'informations, de prix, de proforma, de documents aux

Patrick Tél.: 01 4612 4652 Fax.: 01 4612 4655 Mel.: ascom@dsma.fr
Elisabeth Tél.: 01 4612 4654 Fax.: 01 4612 4655 Mel.: ascom2@dsma.fr
Stéphanie Tél.: 01 4612 4656 Fax.: 01 4612 4655 Mel.: ascom3@dsma.fr

Direction

Pour toutes suggestions, remarques ou problèmes pour lesquels vous n'obtenez pas de solutions vous pouvez contacter l'un des 2 cogérants de l'entreprise.

Aben-Moha Mardoché Fax.: 01 4612 4669 Mel.: m.aben-moha@dsma.fr
Sciarrino Dominique Fax.: 01 4612 4667 Mel.: d.sciarrino@dsma.fr

Importateur Officiel

COM~PACT 7 -- SCREEN VIDEO - PLANET DJ - NIGHT LITE – MusicAcces – Scott Pro – Scott Professionnal - SMOKER FLUID
– TONAR - OEM Slipmats

Grossiste

PHILIPS - PIONEER PRO & KARAOKE - DENON PRO - BOSE PRO - JVC PRO - PANASONIC - SHARP –
TECHNICS - SONY - JBL - QSC - MAXELL - PROCELL - ORTOFON - SHURE - AKG - LEATHERMAN - MAG
LITE - AVC - MAXON – SENNHEISER – LG - KENWOOD - YAMAHA – CLARION - C Audio - MITSUBISHI

...

- **Créé en mars 1994**

Nous avons été historiquement et chronologiquement le premier grossiste français spécialisé dans la vente de matériel de sonorisation, audio et vidéo destinés aux Revendeurs, Installateurs, loueurs, grands comptes d'entreprise ou d'Administration.

Les dirigeants se sont enrichis d'expériences professionnelles auprès de sociétés majeures comme PHILIPS, MARTIN France, DARTY, INTERDISCOUNT mais aussi auprès petites entreprises.

- **«fournisseur de satisfaction»®**

Depuis notre création nous n'avons eu de cesse que de coller à la demande, d'être réactifs, d'écouter les clients et les prospects, voire d'anticiper les besoins du marché.

Ce n'est pas par hasard si lorsque nous avons eu à décider de la composition du logo de la société nous avons tout naturellement choisi **«fournisseur de satisfaction»®**

- **Premier grossiste français spécialisé**

Dans les **marques majeures** telles que PIONEER grand public ou produits Dj (1er grossiste européen), DENON Pro (1^{er} grossiste français) ou MITSUBISHI projecteurs (1^{er} grossiste français), PANASONIC, PHILIPS ...

Nourris par l'écoute que nous portons à nos clients nous sommes **distributeurs exclusifs** des produits tels que des enceintes amplifiées, HF et fonctionnant sur batteries (COMPACT7), des écrans pour projection SCREENVIDEO, des CD-R (SCOTT Pro), des feutrines et cellules (TONAR), des tops décoratifs (Planet Dj) pour platines Dj ...

- **Une logistique à toute épreuve**

Notre service logistique est informatisé et outillé pour assurer des expéditions sécurisées et personnalisables, du paquet de 100g jusqu'au semi-remorque complet.

Nous travaillons avec les transporteurs les plus fiables et pouvons livrer l'Ile de France dans la journée, la Province sous 24/48h, l'Europe sous 24/72h.

Ce n'est pas par hasard si sous notre logo apparaît toujours
«fournisseur de satisfaction»®

Importateur Officiel

COM~PACT 7 -- SCREEN VIDEO - PLANET DJ - NIGHT LITE – MusicAcces – Scott Pro – Scott Professionnal - SMOKER FLUID
TONAR - OEM Slipmats

Grossiste

PHILIPS - PIONEER PRO & KARAOKE - DENON PRO - BOSE PRO - JVC PRO - PANASONIC - SHARP –
TECHNICS - SONY - JBL - QSC - MAXELL - PROCELL - ORTOFON - SHURE - AKG - LEATHERMAN - MAG
LITE - AVC - MAXON – SENNHEISER – LG - KENWOOD - YAMAHA – CLARION - C Audio - MITSUBISHI

...